

# MOBILE INTERCOM — 101 —

## GUIA RÁPIDO

Todos os direitos reservados

Última atualização: 2016-08-08, V. 1.0





BICOLOR



DARK GRAY



LIGHT GRAY

## ÍNDICE

APRESENTAÇÃO	_____	4
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	_____	5
INSTALAÇÃO FÍSICA	_____	6
CONFIGURAÇÕES	_____	12
FEEDBACK	_____	19
RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS	_____	22

# APRESENTAÇÃO

O **Mobile Intercom 101** é um dispositivo GSM com inteligência embarcada integrante da família de Endpoints da Khomp.

O produto tem em suas principais características um eficiente viva voz e porteiro eletrônico, o produto possui 1 relé de contato seco para que seja possível a abertura da porta remotamente utilizando para isso um celular GSM.

Podendo atuar em ambientes como: casas, escritórios, sistemas multifamiliares para edifícios, comunidades e condomínios fechados.

Portanto para aproveitar todas as funcionalidades do equipamento basta instalar devidamente o produto e possuir um celular GSM devidamente cadastrado no sistema para poder utilizá-lo.

# CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Interface GSM Quad Band:

- 850/900/1800/1900MHz
- Slot interno para cartão Mini-SIM (2FF)
- Adaptador cartão Mini-SIM para Micro e Nano SIM
- Antena GSM interna.
- Sensor de estado de porta aberta.  
Configurável de 15 a 86400 segundos
- Potência de saída de áudio  
(alto-falante): 1,5W
- Alimentação: 12 VDC
- Saída do acionamento externo (Relé): 10A/14 VDC;  
10A/120 VAC
- Grau de proteção: IP66
- Modo de instalação: Sobrepor

# INSTALAÇÃO FÍSICA

Para instalar o equipamento fisicamente é muito importante que todos os passos sejam seguidos com atenção.

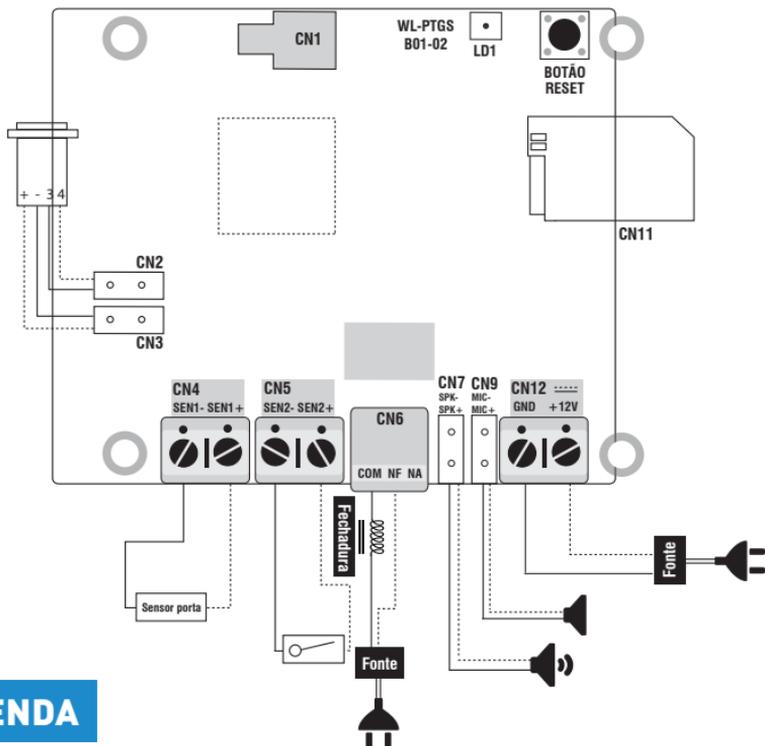
## CONEXÃO

### Esquema de conexões da placa e circuitos

O conector CN6 possui a configuração de porta no estado COM-NF. Este contato se abre quando o **Mobile Intercom 101** recebe o comando correspondente para abertura de porta, sendo assim, o mesmo passa para o estado COM-NA por período de tempo determinado pelo administrador do produto.

Conectar uma fonte de alimentação de 12 Volts corrente contínua no CN12 observando a polaridade dos terminais GND e +12V. Valor máximo alcançado pelo produto é de 42 Watts.

**NOTA:** Observar a polaridade do conector de alimentação do Mobile Intercom 101, sinalizado na placa do produto. Energizar o equipamento após as conexões dos demais cabos.



## LEGENDA

- Sinais positivos (vermelho)  
 ——— Sinais negativos (preto)

**CN1:** Conector para Antena Interna GSM

**CN2:** Acionamento Botão

**CN3:** Alimentação Led do Botão

**CN4:** Conector Sensor de Porta

**CN5:** Conector de Botão Externo

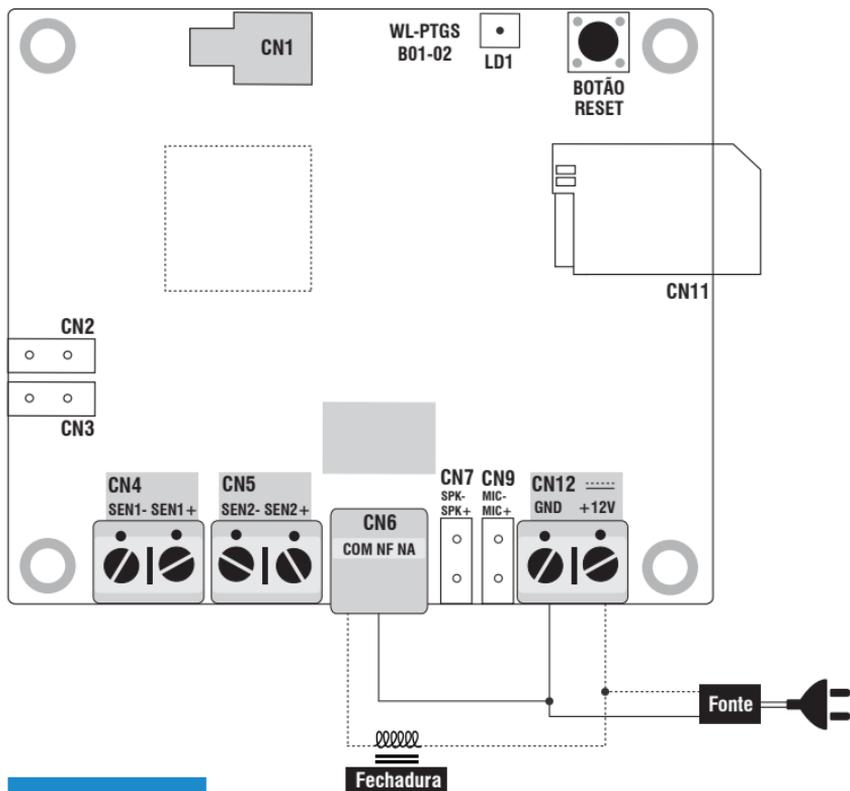
**CN6:** Terminal de acionamento externo: COM - NA: Relé Normalmente Aberto/ COM - NF: Relé normalmente Fechado.

**CN7:** Conector Alto Falante

**CN9:** Conector Microfone

**CN11:** Conector para Cartão SIM CARD

**CN12:** Conector de Alimentação: 12Vdc

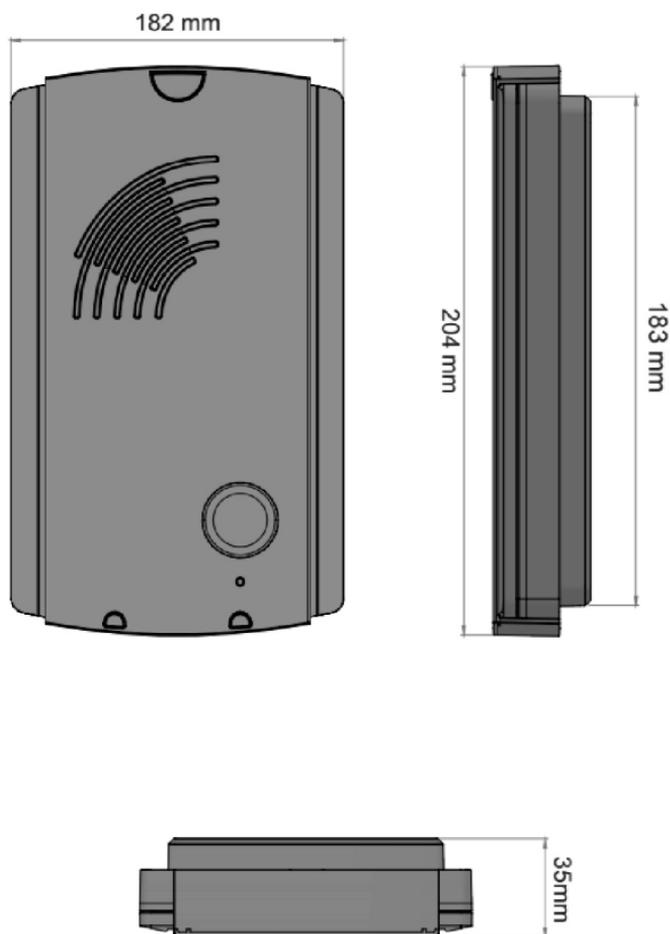


## LEGENDA

- Sinais positivos (vermelho)
- Sinais negativos (preto)

Caso utilizar a mesma fonte de alimentação do equipamento fornecido para alimentação de fechaduras magnéticas de 12 Volts (como mostra a figura acima) . Considerar a potência disponível de 40Watts, dado que o **Mobile Intercom** pode utilizar até 2 Watts.

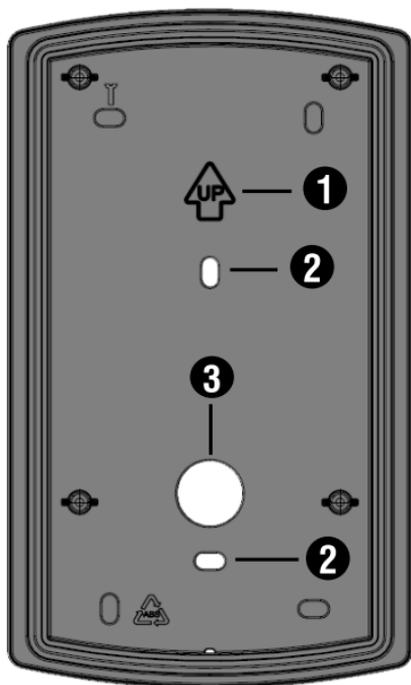
## DIMENSÕES DO PRODUTO



## PROCEDIMENTO

1. Remova a tampa frontal do produto, remova os 4 parafusos e retire a tampa da base do produto.
2. Defina a posição da caixa (peça base do produto) na parede usando os furos de fixação. A Figura 1 apresenta a base e as indicações dos furos de fixação do **Mobile Intercom 101**.
3. Colocar nos furos de fixação (2) e no orifício de passagem dos cabos (3) a fita de espuma PVC, que acompanha o produto, com o objetivo de vedação
4. Conectar os cabos de alimentação, acionamento externo e sensor de porta nos conectores da placa **Mobile Intercom 101**. Ver a seção Conexão
5. Conectar os cabos de alimentação, acionamento externo e sensor de porta nos conectores da placa **Mobile Intercom 101**. Ver a seção Conexão
6. Instalar o SIM CARD da sua operadora de telefonia. Você deverá adquiri-lo separadamente.
7. Acomodar adequadamente os cabos dentro do produto para que possibilite o fechamento da tampa.

- Reinstalar a tampa na base do produto e parafusar os parafusos.
- Reinstalar a tampa frontal do produto.



## LEGENDA

- Indicação do sentido de fixação da base
- Furo de fixação da base do produto
- Orifício para a passagem dos cabos

# CONFIGURAÇÕES

A programação do aparelho é feita através do APP disponível para smartphones com S.O Android (versão 4.4 ou superior) e iOS (versão 9.0 ou superior) na loja padrão de cada sistema.

Com esse aplicativo será possível a configuração total do equipamento.



**NOTA:** O produto sai de fábrica aceitando configuração de qualquer número de celular.

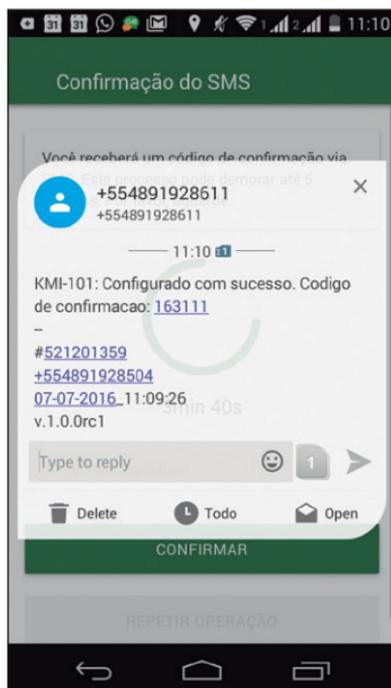
## PRIMEIRO REGISTRO

Ao baixar e instalar o aplicativo a primeira ação será registrar o dispositivo.

É importante que o chip do número que você deseja registrar esteja na primeira posição do seu celular. Após o preenchimento, clique em registrar.



Na tela seguinte clique em “SIM” para confirmar as informações. Dentro do tempo estipulado, chegará na sua caixa de mensagem o código de confirmação para efetivar o seu registro.

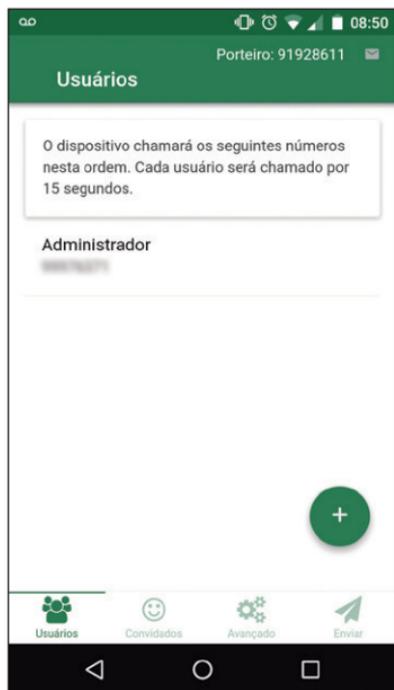




**NOTA:** A partir desse momento o dispositivo já está pronto para funcionar. Ao receber a ligação do visitante o Administrador que automaticamente já faz parte grupo Usuários está apto a receber a ligação do Mobile Intercom 101 e poderá permitir o acesso utilizando os dígitos DTMF padrão: \* (asterisco) e o segundo DTMF configurado.

## GRUPO USUÁRIOS

A função principal desse grupo é receber as ligações do **Mobile Intercom 101** permitindo ou não o acesso do visitante. É possível cadastrar 2 números de celulares sendo que o administrador já faz parte desse grupo, totalizando 3 usuários. Configure nas opções avançadas o segundo dígito DTMF. Lembre-se que o primeiro dígito DTMF sempre será: \* (asterisco). Portanto para abrir a porta digite: \* e o segundo dígito DTMF configurado.



**NOTA:** É preciso desabilitar a caixa postal nos números cadastrados no grupo Usuários, pois se o número discado estiver fora de área ou desligado, a operadora irá atender a ligação fazendo com que o ciclo do **Mobile Intercom 101** se encerre sem que ninguém de fato atenda a ligação para que se possa ou não permitir a entrada do visitante.

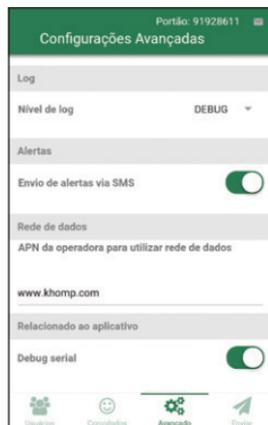
## GRUPO CONVIDADOS

É possível cadastrar até 20 convidados que terão permissão para ligar para o **Mobile Intercom 101** que irá atender essa ligação. Ao digitar: \* (asterisco) + o DTMF configurado, o produto irá permitir a entrada do convidado abrindo a porta.



# CONFIGURAÇÕES AVANÇADAS

Para configurações avançadas, acesse nosso manual on-line. Lá você encontrará informações detalhadas das configurações avançadas, o manual do produto para integração e outras informações importantes



## LED'S

### AO LIGAR O EQUIPAMENTO

- O led ficará piscando constantemente, aumentando a frequências à medida que o sistema é carregado.
- Quando o Led ficar aceso definitivamente, significa que o sistema está inicializado.

### AO ENVIAR SMS

- Piscará duas vezes informando que irá começar o processo de enviar SMS.
- A cada SMS enviado piscará uma vez.
- Piscará duas vezes informando que terminou o processo de enviar SMS.
- Se ocorrer algum erro de envio de SMS, piscará quatro vezes e irá iniciar o processo de envio de SMS novamente.

### AO RECEBER SMS

- O led piscará duas vezes.

## QUANDO EFETUAR UMA LIGAÇÃO

- Ao pressionar o botão, imediatamente o botão pisca uma vez informando que aceitou o comando do usuário.
- Quando começar a discar piscará uma vez.
- Quando estiver chamando irá piscar de tempos em tempos.
- Quando o outro lado atender ou cair na caixa postal, o led ficará aceso.
- Quando a ligação for encerrada, seja pelo usuário (DISCONNECTED) ou pelo Mobile Intercom 101 (RELEASED) piscará uma vez.
- Se o sistema receber da operadora algum evento desconhecido, irá piscar quatro vezes.

## QUANDO ESTIVER ATUALIZANDO PRA UMA NOVA VERSÃO

- O Led fica 5 segundos aceso e 5 segundos apagado.

### AO LIGAR O EQUIPAMENTO

- Quando o sistema estiver inicializado, um tom de 1 segundo é executado.

### QUANDO EFETUAR UMA LIGAÇÃO

- Ao pressionar o botão, imediatamente um tom de 0,5s é executado informando que aceitou o comando do usuário.
- Se estiver registrado na rede, um tom de 3 segundos será executado informando que enviou o comando pra discar.
- Quando estiver chamando irá executar um tom de 1 segundo a cada 4 segundos de pausa.
- Quando o outro lado atender ou cair na caixa postal, não é executados mais nenhum tom.
- Quando a ligação for encerrada, seja pelo usuário (DISCONNECTED) ou pelo Mobile Intercom 101 (RELEASED) um tom de 3 segundos será executado.
- Se o sistema não conseguir conexão com qualquer usuário, será executado 3 tons de 0,4 segundos.
- Se não houver pelo menos 1 usuário configurado para discar e for pressionado o botão, serão executado 3 tons de 0,4 segundos.

# RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS

## **O BOTÃO DO MOBILE INTERCOM 101 ESTÁ VERDE MAS O EQUIPAMENTO NÃO RETORNA OS COMANDOS ENVIADOS.**

Verifique se o chip foi inserido corretamente e/ou tem credito, caso precisar, reinicie o sistema.

## **O NÚMERO DO ADMIN CADASTRADO NÃO EXISTE OU ESTÁ ERRADO.**

Neste caso, é necessário realizar um factory reset manualmente e, posteriormente, cadastrar um novo admin. Para realizar o factory reset, é necessário desligar o porteiro da tomada e religar novamente. Porém, quando for religar, certifique-se de estar pressionando o botão reset ao mesmo tempo até que o led indicador comece a piscar.

## **O MOBILE INTERCOM 101 REINICIOU O QUE ACONTECEU?**

Existe dois comportamentos que fazem o Mobile Intercom 101 reiniciar automaticamente o sistema:

**1** - Quando o SIM Card não conseguiu registrar-se na rede em um período de 10 minutos.

**2** - Quando o SIM Card não é inserido no equipamento também no período de 10 minutos.

**RECEBI A SEGUINTE MENSAGEM DO MOBILE INTERCOM 101: “KMI-101 CONFIGURAÇÃO FALHOU. MOTIVO: VOCÊ PRECISA CONFIGURAR O ADMINISTRADOR ANTES -- #523718289 +554891769905 05-08-16\_14:18:32 V.1.0.0RC4-1-0 F.16.01.141”**

**1º cenário:** seu produto já estava configurado. Ocorreu que o Mobile Intercom 101 perdeu as configurações realizada e portanto precisa que seja configurado novamente o produto.

**2º cenário:** o equipamento acabou de ser ligado. Por favor verifique no item Configuração -> Primeiro Registro a forma correta de configurar seu equipamento.

**NÃO ESTOU CONSEGUINDO ATUALIZAR O MOBILE INTERCOM 101, O QUE PODE ESTAR OCORRENDO?**

Verifique se o celular onde está instalado o aplicativo esta conectado a Internet e verifique também se o Chip instalado no Mobile Intercom 101 possui um pacote de dados disponível.

## **GARANTIA DE QUALIDADE**

Parabéns! Você adquiriu um produto com toda a tranquilidade e a segurança que somente a Khomp pode garantir. A Khomp garante os melhores e mais avançados produtos com qualidade e tecnologia de ponta. Nossos produtos passam pelos mais rigorosos testes, sendo avaliados em cada detalhe por nossos especialistas em cada área. Garantia de qualidade e a tranquilidade de estar levando o melhor!

## **GARANTIA DOS PRODUTOS KHOMP**

A Khomp garante seus produtos contra defeitos de material e mão-de-obra, desde que mantido em condições normais de uso e manutenção. A Khomp, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado à matriz em Florianópolis ou para uma revenda Khomp, com os custos de transporte sob responsabilidade do cliente, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal de venda. O reparo, a critério da Khomp, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondiionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidos pelo restante do prazo original. Todas as peças substituídas se tornarão propriedade da Khomp.

## **CONDIÇÕES DE GARANTIA**

A Khomp não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a Khomp e o cliente, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

## **ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA**

A garantia não cobre: (a) Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas trincadas ou quebradas, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza, receber maus tratos ou sofrer danos decorrentes de acidentes, quedas, variações de tensão elétrica e sobrecarga acima do especificado ou ainda por problemas de instalação elétrica em desacordo com as nor-

mas ABNT ou qualquer ocorrência imprevisível, decorrente de má utilização dos equipamentos por parte do usuário; (b) Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras pessoas ou oficinas que não sejam autorizadas Khomp para este produto; (c) Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.); (d) Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; (e) Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto Khomp (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); (f) Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; (g) Defeitos e danos causados pelo uso de firmware, software e/ou hardware não compatíveis com os produtos Khomp; (h) Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal; (i) Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc. (j) A garantia não cobre danos causados por equipamentos de fabricação e/ou comercialização de terceiros acoplados aos produtos fornecidos pela Khomp.

## **CONSIDERAÇÕES GERAIS**

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a Khomp será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

O presente termo de garantia é aplicável unicamente aos produtos da Khomp Ind. e Com. Ltda.

## **PERÍODO DE GARANTIA POR PRODUTO**

O produto possui garantia de 1 (um) ano contados a partir da emissão da Nota Fiscal de venda.



Mais informações podem ser encontradas no nosso site **www.khomp.com**, na área de documentação, localizada em **Suporte Técnico → Área restrita → KWiki**. Lá, você encontrará o manual do produto e outras informações importantes.

Além disso você pode entrar em contato com a nossa equipe através do e-mail **suporte@khomp.com** ou pelo telefone +55 **(48) 3722-2930**.

Rua Joe Collaço, 253 • Florianópolis/sc - Brasil